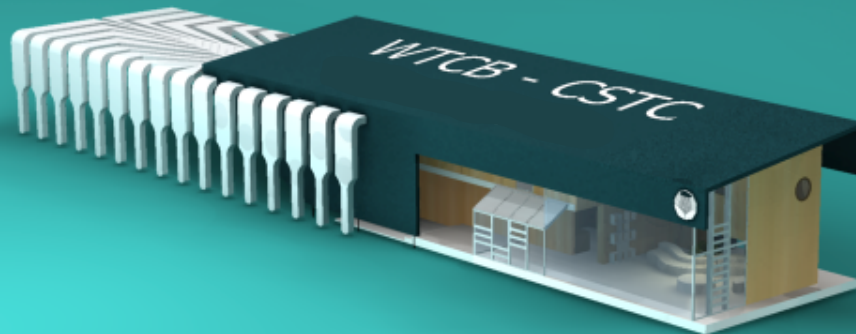




Valkuilen bij de aankoop van software





Overwegingen

- Bedrijfsniveau
- Op vlak van de software
- Wat betreft de softwareleverancier



Bedrijfsniveau

- Bedrijfsstrategie – toekomstvisie
- Analyse van de bedrijfsprocessen
- Meerwaarde ?
- Management speelt cruciale rol
- Verantwoordelijke(n) aanduiden
- Projectteam
- Changemanagement



Bedrijfsniveau

- Informatiseringsgraad
- Welke resultaten bereiken ?
 - Noden
 - Wensen
- Beschikbare middelen
 - Tijd
 - Budget
 - Kennis



Bedrijfsniveau

- Inventarisatie van huidige software
- Inventarisatie van de aanwezige hardware
- Compatibiliteit gebruikte basissoftware (OS, MS Office, ...)
- Uitbreiding op de huidige software
 - **Uitwisselbaarheid**
 - **Complementariteit**



Bedrijfsniveau

- Opstartfase
- Selectiefase
- Implementatiefase
- Operationele fase



Software

- Maak een inventarisatie van de software-oplossingen die in aanmerking komen.
- Legale software.
- Online activatie en registratie.
- Dongle of hardware sleutel.
- Modules : standaard – extra.
- Standaardfunctionaliteit versus maatwerk.
- Kostprijs maatwerk.



Software

- Licenties :
 - # licenties versus # gebruikers
 - Named users versus concurrent users
 - Open source : gratis licenties maar geen gratis implementatie !
- Eigendom of leasing
- Ondersteunende technologie
- Functionaliteiten
 - Hoe afhankelijk van de leverancier ?
 - Toegang op afstand ev. via het internet ?
 - Backup van gegevens.



Wat betreft de leverancier

- Laat U niet overdonderen, noch overhalen tijdens een demonstratie.
- Vraag om een dossier van U als voorbeeld uit te werken.
- Vraag een relevante referentielijst.
- Vraag naar de specialiteiten.



Wat betreft de leverancier

- Ga na of de leverancier misschien samenwerkt met andere voor u interessante leveranciers.
- Single Point of Contact : soft- en hardware
- Aanpak van het implementatietraject
- Dienstverlening



Implementatietraject

- Aanpak
- Analyse van de bedrijfsprocessen
- Fasering
- Installatie
- Geschatte duur
- Integratie met bestaande software
- Beveiliging via toegangsrechten



Dienstverlening

- Onderhoudscontract
- Assistentie
 - Helpdesk
 - Hulp op afstand
 - Ondersteuning via een website
- Opleiding
- ASP : Application Service Provider
- Testperiode voor aankoop
- Verplaatsingsvergoeding



Enkele veelzeggende zinnen ...

- Besef dat het u meer gaat kosten dan de factuur van de softwareleverancier.
- Ga niet over 1 nacht ijs.
- Haast en spoed is zelden goed.
- Goed begonnen is half gewonnen.
- Garbage in, garbage out.
- Leer eerst wandelen voor je leert lopen.
- Schoenmaker blijf bij uw leest.
- Als je opnieuw het warm water wilt uitvinden, let dan op dat u uw vingers niet verbrand.



Nog vragen ?

Bedankt voor uw aandacht.

